

Die **P.T.A.** ... in der Apotheke Seminar

Kommunikationstraining für die PTA – nutzen Sie unser Angebot! Ab Mai organisieren wir bundesweit in verschiedenen Großstädten Fortbildungsmöglichkeiten, bei denen Sie Ihre rhetorischen Fähigkeiten verbessern können. Der erste Kurs findet vom 4. bis 6. Mai in Bremen statt. Die Seminare „Die P-T-A in der Apotheke – besser miteinander reden!“ dauern jeweils eineinhalb Tage. Die Teilnehmerzahl ist auf 20 beschränkt, so dass individuell geschult werden kann.

- ▶ **Freitag:** Anreise
Get together ab 18.00 Uhr, optional gemeinsames Abendessen
- ▶ **Samstag:** Seminardauer von 09.00 bis 17.00 Uhr
18.00 Uhr: Stadtrundgang/Besichtigungen
20.00 Uhr: gemeinsames Abendessen

4. BIS 6. MAI

- ▶ **Sonntag:** Fortsetzung des Seminars von 09.00 bis 13.00 Uhr
gemeinsames Mittagessen, individuelle Abreise
- ▶ **Kosten für die Teilnehmer:**
490 Euro für Abonnenten und 570 Euro für Nicht-Abonnenten
- ▶ **Anmeldeschluss** ist der 31. März 2007.

Das Kommunikationstraining findet später auch in Berlin, München, Frankfurt am Main, Leipzig, Dresden etc. mit folgenden Schwerpunkten statt: Erlernen allgemeiner, immer wieder anwendbarer Grundregeln zur Konfliktlösung – sowohl bei Beratungsgesprächen als auch betriebsintern. Dabei werden Beispiele aus dem Berufsalltag aufgegriffen. Es werden unter anderem Situationen besprochen, in denen viele Kunden ungehalten reagieren, oder bei denen sich die Beratungsarbeit schwierig gestaltet. Nach dem Kurs haben Sie genug Fähigkeiten erworben, um Kundengespräche effektiver und bindender zu gestalten. Darüber hinaus können Sie das Erlernte zur Verbesserung des Betriebsklimas und der Arbeitsorganisation nutzen.

Am Seminarende erhalten Sie Fortbildungspunkte und ein Zertifikat.

Weitere Infos können angefragt werden bei Petra Peterle, Telefon 0 61 96/76 67-265, Fax 0 61 96/76 67-266 oder per E-Mail p.peterle@uzv.de.